

みなさんの声でよりよい生協をつくりましょう

～ひとこえカードのご紹介とお願い～

生協学生委員会では、生協店舗の品揃えの充実やサービスの向上のため、組合員のみなさまからご意見やご要望をいただくように、ひとこえカードの取り組みを行っています。

これまでも、ひとこえカードで寄せられたご意見をもとに、新商品の入荷や店舗や食堂の改装を実施してきました。寄せられたカードは必ず各職場の店長が責任を持って回答しています。記入後はしばらくの期間、食堂や店舗に掲示しています。ふだんご利用いただいている際に気づいた点でもけっこうです。お気軽にご意見ご要望をお寄せください。

ひとこえカードと専用BOXが設置してある場所

第1食堂、第2食堂、パセオ、翠陵店、第2購買書籍店、翠陵会館ロビー

ひとこえカードが掲示してある場所

第1食堂、第2食堂、パセオ、翠陵店、第2購買書籍店

【ひとこえカードの一例】 ※昨年の実例です。

	ご意見ご要望	回答
翠陵店	翠陵にお湯のポットを置いて欲しいです。カップ麺が食べたいので…。	ご利用ありがとうございます。現在お湯のサービスは安全上の問題で提供は難しいと判断しています。お昼の混雑時にお湯を入れて移動は危険と考えています。また、翠陵ロビーでのお湯サービスは衛生管理上問題がありますのでできません。基本は研究室でのご利用を想定しています。
翠陵店	B O S Sブラックを入れてください。	ご利用ありがとうございます。さっそくB O S Sブラック入荷しました。ご利用ください。
翠陵店	メガネ拭きを置いてください。	ご利用ありがとうございます。「めがねクリーナーふきふき」という商品を販売しますので、ご利用ください。284円税込みです。
翠陵店	お茶～。紙パックのも置いて～。ペットボトル高いもん。	ご利用ありがとうございます。250ml紙パックのお茶は数種類販売しています。500ml紙パックは夏に販売します。ご利用ください。
第1食堂	トイレの前にジェットタオルがあるといいです。	いつもご利用ありがとうございます。トイレにつきましては、使用不可のところがあったり、さまざまなご迷惑をおかけしています。トイレの改修を含めて改善できるように大学に要望していきます。
パセオ	美味しいので夜ごはんも食べたいです。夕方も開店していただいただけませんか？	ご利用ありがとうございます。パセオは現在14時にて閉店させていただいています。夕方からはパーティー（予約）の利用が多く夕食対応の営業をすることは難しいです。